

Договор публичной оферты

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий публичный договор-оферта (далее по тексту «Оферта») регулирует отношения между Покупателем и Продавцом при продаже Товаров через интернет-магазин «Энергия» <https://www.stabilizator.spb.ru> и оказании, в связи с продажей Товаров, сопутствующих услуг, и является официальной публичной офертой ООО «Электроцентр», именуемого в дальнейшем «Продавец», адресованной физическим и юридическим лицам, далее именуемые «Покупатель», вместе именуемые "Стороны".
- 1.2. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящей Оферты.
- 1.3. Настоящая Оферта, а также Заказ, подтвержденный Продавцом, составляют договор купли-продажи Товаров, заключенный между Продавцом и Покупателем. Договор считается заключенным с даты оплаты Покупателем Товара, указанного в Заказе, при условии подтверждения Заказа Продавцом. Договор считается заключенным с даты наступления последнего из указанных событий.
- 1.4. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяются положения Гражданского Кодекса РФ, Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" (если Покупатель является физическим лицом и приобретает товар для нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие условия Оферты без какого-либо предварительного уведомления, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения Оферты, размещенных на сайте Интернет-магазина. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.
- 1.6. Действующая и актуальная версия Оферты размещена на Сайте.

2. Термины

«Продавец» – Общество с ограниченной ответственностью «Электроцентр» (Юридический адрес: 197348, Санкт-Петербург, Коломяжский пр-т, д.15, корп.2, кв.796, ИНН 7801599389, КПП 781401001, ОГРН 1137847130937)

«Покупатель» — юридическое лицо или дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Продавцом, в том числе размещать заказ на сайте <https://www.stabilizator.spb.ru>, либо указанное в качестве получателя товара, либо иным образом пользующееся товарами, приобретенными на сайте <https://www.stabilizator.spb.ru>

«Сайт» – информационный ресурс Продавца в интернете, расположенный по адресу <https://www.stabilizator.spb.ru>, через который осуществляется непосредственный заказ товаров.

«Заказ» — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение товара на Сайте.

«Оператор» – сотрудник Продавца, обрабатывающий Заказы.

«Товар» - объект купли-продажи (вещь), не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.

«Доставка Товара» - услуга по доставке Заказов Покупателям, оказываемая Продавцом или третьим лицом по договору с Продавцом.

«Самовывоз» - условие при совершении покупки, когда Покупатель берет на себя обязанность по самостоятельному вывозу (транспортировке) Заказа со склада Продавца.

«Грузополучатель» - представитель Покупателя, уполномоченный на получение товарно-материальных ценностей в соответствии с позициями Заказа и подписание товаросопроводительных документов.

«Программа лояльности» – программа лояльности интернет-магазина Энергия, разработанная Продавцом, включающая в себя систему скидок, баллов и других привилегий для Покупателей на Сайте с целью стимулирования спроса на Товары, реализуемые на Сайте, увеличение количества повторных продаж, роста числа постоянных покупателей и развития с ними долгосрочного сотрудничества.

3. Оформление Заказа

- 3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен путем обращения в контакт-центр Интернет-магазина или самостоятельно на Сайте интернет-магазина.
- 3.2. При оформлении Заказа путем обращения в контакт-центр Интернет-магазина Покупатель предоставляет сотруднику Продавца информацию необходимую для оформления Заказа, включающую фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона для связи с Покупателем и адрес доставки Товара, а в случае самовывоза Заказа Покупатель дополнительно сообщает планируемую дату самовывоза. В том случае, если Товар будет забирать Грузополучатель, то Покупатель также предоставляет информацию на указанное лицо - фамилию, имя, отчество, номер телефона для связи.
- 3.3. При оформлении Заказа на Сайте Интернет-магазина Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет. Участники программы лояльности вправе указать способ применения привилегий Программы лояльности при оформлении Заказа.
- 3.4. После получения Заказа Продавец согласовывает данные Заказа с Покупателем по телефону, в том числе состав Заказа, дату и адрес доставки Заказа, а также перечень дополнительных услуг. Дата доставки зависит от наличия Товара, количества Товара, региона доставки, получения Продавцом оплаты в размере 100% за Товар, доставку и дополнительные услуги, выбранные Покупателем.
- 3.5. Покупатель вправе единоразово изменить согласованную с Продавцом дату доставки /самовывоза Товара, при этом новая дата доставки/самовывоза не должна отличаться от первоначальной более чем на 14 (четырнадцать) дней. Повторный перенос даты доставки/самовывоза не допускается. Если после изменения даты доставки/самовывоза Покупатель повторно не сможет получить Заказ, Продавец аннулирует Заказ и осуществит возврат полученных от Покупателя денежных средств в оплату Заказа.
- 3.6. Заказ считается подтвержденным Продавцом с момента подтверждения Продавцом по телефону Заказа от Покупателя.
- 3.7. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Товар может отличаться элементами дизайна и оформления от заявленных на Сайте. В этом случае Товар не является Товаром ненадлежащего качества. Сопровождающие Товар описания, характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться в Контакт-центр Интернет-магазина.
- 3.8. Сопровождающие Товар данные: технические параметры, размер, вес, описание, графики и схемы подключения даны для ознакомления и основываются на данных предоставляемых производителями Товара, технических паспортах и инструкциях. Эти данные могут отличаться от реальных параметров Товара. Продавец не несет ответственности за недостоверную информацию, которую дает производитель Товара.
- 3.9. Продавец допускает что на Сайте может быть ошибочная либо неточная информация.
- 3.10. Если после подтверждения Заказа обнаруживается, что на складе Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону либо путем отправки сообщения на адрес электронной почты в течение 1 рабочего дня. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара в Заказе. В случае неполучения ответа от Покупателя по телефону и/или электронной почте в течение 3 (трёх) календарных дней с даты уведомления Покупателя об отсутствии Товара Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме.
- 3.11. Покупатель имеет право изменить состав Заказа до момента его оплаты путём обращения в контакт-центр Интернет-магазина.

4. Способы передачи Заказа

При оформлении заказа Покупатель может выбрать способ передачи Заказа:

- 4.1 - Доставка Заказа;
- 4.2 - Самовывоз Заказа.

5. Доставка товара

- 5.1. Порядок и тарифы по доставке Товаров указаны на Сайте в разделе «Доставка». Сроки доставки должны быть согласованы Покупателем со специалистом контакт-центра Интернет-магазина при подтверждении заказа.

- 5.2. Стоимость услуги по доставке не включена в стоимость Товара и оплачивается Покупателем дополнительно. Покупатель понимает и соглашается с тем, что осуществление доставки — отдельная услуга, которая организована Продавцом. Началом оказания данной услуги является передача Заказа в доставку и заканчивается в момент прибытия представителя перевозчика (курьера) по адресу доставки Товара.
- 5.3. Продавец обязуется приложить все усилия для соблюдения сроков доставки Товара, оговоренных с Покупателем, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 5.4. Право собственности на Товар и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи Товара.
- 5.5. Заказанные Товары Покупателем, являющимся физическим лицом, использующим Товары для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, передаются Покупателю, а при его отсутствии - иному лицу (Грузополучателю), которое будет находиться по адресу доставки и предъявившему представителю перевозчика информацию о номере Заказа и ФИО Покупателя.
- Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств при доставке Заказа, представитель Перевозчика вправе затребовать у Покупателя/Грузополучателя документ, удостоверяющий личность Покупателя/Грузополучателя, а также указать тип и номер предоставленного Покупателем/Грузополучателем документа в Универсальном передаточном документе.
- В случае отсутствия по адресу доставки Покупателя или Грузополучателя, Товар не передается. При этом услуга по доставке заказа Продавцом будет считаться выполненной. Последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после 100%-й оплаты Покупателем стоимости услуг по повторной доставке товара, а также возмещения расходов Продавца на доставку Товара от Покупателя обратно Продавцу. Расходы на доставку Товара от Покупателя обратно Продавцу подлежат возмещению Покупателем при условии получения соответствующего требования Продавца.
- 5.6. Передача Заказа Покупателю, являющемуся юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, осуществляется только в следующих случаях:
- Покупатель обеспечит по адресу доставки Товара нахождение представителя Покупателя/Грузополучателя, уполномоченного осуществить приемку Товара на основании доверенности от организации (Покупателя/Грузополучателя) на получение товарно-материальных ценностей в соответствии с позициями Заказа, и/или наличие у такого представителя Покупателя/Грузополучателя печати Покупателя/Грузополучателя для проставления в товаросопроводительных документах.
- Покупатель подтверждает, что любое лицо, находящееся по адресу доставки в соответствующий временной интервал (время доставки) и имеющее доступ к печати организации Покупателя/Грузополучателя и/или доверенность от организации (Покупателя/Грузополучателя) на получение товарно-материальных ценностей в соответствии с позициями Заказа, является уполномоченным на получение Товара. Покупатель обеспечит нахождение по адресу доставки Товара лица, имеющего право без доверенности подписывать документы о получении Товара от имени Покупателя/Грузополучателя (например, генеральный директор) и в его распоряжении есть печать организации (при наличии ее у Покупателя/Грузополучателя), которой могут быть заверены товаросопроводительные документы. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств при доставке Заказа, представитель Перевозчика вправе затребовать у представителя Покупателя/Грузополучателя документ, удостоверяющий личность, а также указать тип и номер предоставленного представителем Покупателя/Грузополучателя документа в Универсальном передаточном документе. В случае отсутствия у представителя Покупателя/Грузополучателя документа, удостоверяющего личность и/или оригинала доверенности и/или печати организации Покупателя/Грузополучателя Товар представителю Покупателя/Грузополучателя, не передается. При этом услуга по доставке заказа Продавцом будет считаться выполненной. Повторная доставка Заказа производится только после предварительной 100% оплаты услуги по доставке, а также возмещения расходов Продавца на доставку Товара от Покупателя обратно Продавцу. Расходы на доставку Товара от Покупателя обратно Продавцу подлежат возмещению Покупателем при условии получения соответствующего требования Продавца.
- 5.7. В случае отсутствия Покупателя по адресу доставки, указанному в Заказе, в назначенную дату, время ожидания машины под разгрузку составляет 15 минут. Если в течение 15 минут Покупатель не обеспечит приемку заказа в соответствии с условиями, изложенными в п. 5.5 (для

Покупателей – физических лиц), п. 5.6 (для Покупателей – юридических лиц или индивидуальных предпринимателей), Заказ возвращается на склад Продавца. Последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после оплаты Покупателем стоимости услуг по повторной доставке, а также возмещения расходов Продавца на доставку Товара от Покупателя обратно Продавцу. Расходы на доставку Товара от Покупателя обратно Продавцу подлежат возмещению Покупателем при условии получения соответствующего требования Продавца.

- 5.8. При принятии Заказа Покупатель/Грузополучатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки, и убедиться в отсутствии на Товаре видимых механических повреждений. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Покупатель/Грузополучатель расписывается в Универсальном передаточном документе и/или проставляет печать организации Покупателя/Грузополучателя, в соответствии с п.п. 5.5, 5.6. Подпись и/или проставление печати организации Покупателя/Грузополучателя в соответствии с п.п. 5.5, 5.6 в Универсальном передаточном документе свидетельствует о том, что претензий к Товару Покупателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара. После приемки Товара Покупателем Продавец не принимает претензий по количеству ассортимента и комплектности Товара.
- 5.9. Покупатель обязан сделать в соответствующей графе транспортной накладной отметку о времени прибытия и отбытия транспортного средства с места разгрузки, заверив ее подписью уполномоченного лица. В том случае, если Покупатель не сделал вышеуказанных отметок в транспортной накладной, транспортное средство считается прибывшим вовремя. Разгрузка транспортного средства возможна только после проставления в транспортной накладной отметки о дате и времени прихода Товара, заверенной подписью Покупателя.
- 5.10. В случае обнаружения Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересортица), Покупатель вправе при передаче Товара отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата денежных средств за фактически не переданный Товар. Товар, переданный с нарушением условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. Замена Товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется в порядке и сроки, согласованные сторонами. В случае невозможности осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Покупателя, а денежные средства, фактически оплаченные за не переданный Товар, подлежат возврату в течение десяти дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется на счет, с которого была произведена оплата заказа, а в случае оплаты заказа через банк без открытия счета денежные средства возвращаются на счет, указанный Покупателем в Заявлении на возврат.
- 5.11. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Покупатель при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар. При этом Покупатель обязан в присутствии водителя составить Акт о расхождении, указать в Транспортной накладной фактическое количество Товара, которое было принято, сделать в ней пометку о составлении Акта о расхождении и уведомить Продавца о данном факте. Передача недостающего Товара осуществляется в согласованные сторонами порядке и сроки. В случае невозможности передать недостающий Товар Продавец уведомляет об этом Покупателя, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий Товар, подлежат возврату в течение десяти дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется на счет, с которого была произведена оплата заказа, а в случае оплаты заказа через банк без открытия счета денежные средства возвращаются на счет, указанный Покупателем в Заявлении на возврат. В случае нарушения Покупателем положений настоящего пункта в части составления Акта Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.
- 5.12. Покупателю юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю в момент передачи Товара предоставляется Универсальный передаточный документ, а физическому лицу предоставляется чек.

- 5.13. Разгрузку Товара производит Покупатель своими силами. Продавец не оказывает услугу по разгрузке Товара на адресе Покупателя. Услуга по разгрузке также не входит в стоимость Товара и услуги по Доставке.
- 5.14. При переносе и/или отказе Покупателем от ранее согласованной даты доставки Заказа в день доставки, оплаченная стоимость услуги по доставке товара Покупателю возврату не подлежит. Повторная доставка Заказа возможна только после ее повторной оплаты.
- 5.15. Если доставка Товара осуществляется на закрытую для въезда территорию, Покупатель обязан заблаговременно оформить соответствующий пропуск.
- 5.16. При доставке Товара Покупатель обязан обеспечить наличие подъездных путей, гарантирующих осуществление доставки без нарушения правил дорожного движения и причинения ущерба транспортному средству. В случае несоблюдения Покупателем данного условия, доставка товара будет осуществлена до ближайшего места, обеспечивающего безопасную и беспрепятственную доставку.
- 5.17. Максимальное время, отведенное Покупателю на разгрузку Товара, составляет 15 минут. Моментом доставки считается время, указанное в Транспортной накладной.
6. Самовывоз Заказа.
 - 6.1. Самовывоз Заказа возможен со складов, указанных на Сайте Интернет-магазина.
 - 6.2. Самовывоз Заказа возможен с 9-00 до 17-00 по местному времени расположения склада, с которого будет осуществлен Самовывоз Заказа, во все дни недели, за исключением выходных и/или праздничных дней, признаваемых таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации
 - 6.3. Сроки самовывоза и адрес склада с которого будет осуществлен самовывоз, данные по транспортному средству, а также данные Грузополучателя Заказа согласовываются Покупателем со специалистом контакт-центра Интернет-магазина при подтверждении заказа.
 - 6.4. Право собственности на Товар и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи Товара и проставления Покупателем или Грузополучателем подписи в Универсальном передаточном документе.
 - 6.5. В случае если Покупатель либо Грузополучатель предоставит под погрузку транспортное средство, которое не соответствует требованиям для соблюдения при погрузке допустимой массы транспортного средства и (или) допустимой нагрузки на ось транспортного средства, погрузка товара в указанное транспортное средство не осуществляется, и Товар Покупателю либо Грузополучателю не передается. Последующая отгрузка Заказа производится в новые сроки, согласованные с Продавцом.
 - 6.6. Заказанные Товары Покупателем, являющемся физическим лицом, использующим Товар для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, передаются при предъявлении паспорта (или иного документа, удостоверяющего личность) и свидетельства регистрации транспортного средства, и совпадения данных паспорта (или иного документа, удостоверяющего личность) и свидетельства регистрации транспортного средства с данными, указанными при оформлении Заказа. В случае отсутствия паспорта (или иного документа, удостоверяющего личность) и свидетельства регистрации транспортного средства, а также расхождения указанных данных с паспортом (или иным документом, удостоверяющим личность), Товар Покупателю / Грузополучателю не передается.
К документам, удостоверяющим личность, относятся паспорт гражданина РФ, паспорт моряка, военный билет, паспорт иностранного гражданина, документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина.
 - 6.7. Передача Заказа при самовывозе Грузополучателю, возможна только по предъявлении свидетельства регистрации транспортного средства, оригинала доверенности от Покупателя на Грузополучателя (в соответствии с позициями Заказа) и паспорта. Данные Грузополучателя, введенные при оформлении заказа, должны в точности совпадать с данными, указанными в паспорте, в доверенности, и в свидетельстве регистрации транспортного средства. При этом Грузополучатель передает Продавцу оригинал доверенности, подтверждающей его полномочия на получение Товара и подписание товаросопроводительных документов.
 - 6.8. В случае отсутствия указанных документов (документа, удостоверяющего личность, оригинала доверенности и свидетельства регистрации транспортного средства) Заказ Грузополучателю не передается. Расхождение данных Грузополучателя, указанных при оформлении заказа, с данными в предъявленном паспорте и доверенности, свидетельстве регистрации транспортного средства приравнивается к отсутствию паспорта, доверенности и в свидетельства регистрации транспортного средства. Передача Заказа в этом случае не осуществляется. Последующая отгрузка Заказа производится в новые сроки, согласованные с Продавцом.

6.9. Передача Заказа Покупателю, являющемуся юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, осуществляется только в следующих случаях:

Покупатель обязан обеспечить по адресу самовывоза Заказа нахождение представителя Покупателя, уполномоченного осуществить приемку Товара от Продавца (доверенность от организации (Покупателя) на получение товарно-материальных ценностей в соответствии с позициями Заказа), а также наличие у представителя Покупателя паспорта и свидетельства регистрации транспортного средства. При этом представитель Покупателя передает Продавцу оригинал доверенности, подтверждающей его полномочия на получение Товара и подписание товаросопроводительных документов.

Покупатель имеет право подписи на получение Товара (например, генеральный директор) и в его распоряжении есть круглая печать (при наличии ее у Покупателя), которой могут быть заверены товаросопроводительные документы, и при нем имеется свидетельство регистрации транспортного средства.

В случае отсутствия указанных документов (свидетельство регистрации транспортного средства, документ удостоверяющий личность или доверенность) Товар Покупателю не передается.

Последующая отгрузка Заказа производится в новые сроки, согласованные с Продавцом.

6.10. В случае отсутствия Покупателя либо Грузополучателя по адресу самовывоза в согласованный период времени, указанный в Заказе, либо отсутствие документов, подтверждающих полномочия на приемку товара у принимающего Заказ лица в назначенную дату и время, а также отсутствие свидетельства регистрации транспортного средства, оригинала доверенности или документа, удостоверяющего личность, отгрузка Товара не производится.

Последующая отгрузка Заказа производится в новые сроки, согласованные с Продавцом.

6.11. При принятии Заказа Покупатель либо Грузополучатель обязан осмотреть Товар, предоставленный Продавцом для отгрузки и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки, и убедиться в отсутствии на Товаре видимых механических повреждений. В случае отсутствия претензий к Товару, предоставленному Продавцом для отгрузки, Покупатель либо Грузополучатель расписывается в Универсальном передаточном документе. Подпись в Универсальном передаточном документе свидетельствует о том, что претензий к Товару Покупателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара. После приемки Товара Покупателем либо Грузополучателем Продавец не принимает претензий по количеству ассортимента и комплектности Товара.

6.12. В случае обнаружения Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересортица), Покупатель либо Грузополучатель вправе при передаче Товара отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, а Покупатель так же имеет право потребовать возврат денежных средств за фактически не переданный Товар. Товар, переданный с нарушением условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. Замена Товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется в сроки, согласованные сторонами. В случае невозможности осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Покупателя, а денежные средства, фактически оплаченные за не переданный Товар, подлежат возврату в течение десяти дней с момента получения Продавцом письменного заявления от Покупателя о возврате денежных средств. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется на счет, с которого была произведена оплата заказа, а в случае оплаты заказа через банк без открытия счета денежные средства возвращаются на счет, указанный Покупателем в Заявлении на возврат.

6.13. Если Продавец передал Покупателю либо Грузополучателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Покупатель либо Грузополучатель при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, а Покупатель / Грузополучатель так же вправе либо отказаться от Заказа в части недостающего Товара, либо Покупатель имеет право потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар. При этом Покупатель либо Грузополучатель обязан в присутствии представителя Продавца составить Акт о расхождении, указать в Универсальном передаточном документе фактическое количество Товара, которое было принято, сделать в нем пометку о составлении Акта о расхождении. Передача недостающего Товара осуществляется в согласованные сторонами порядке и сроки.

В случае невозможности передать недостающий Товар Продавец уведомляет об этом Покупателя, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий Товар, подлежат возврату в течение десяти дней с момента получения Продавцом письменного заявления от Покупателя о возврате денежных средств. Возврат денежных средств Покупателю

осуществляется на счет, с которого была произведена оплата заказа, а в случае оплаты заказа через банк без открытия счета денежные средства возвращаются на счет, указанный Покупателем в Заявлении на возврат. В случае нарушения Покупателем положений настоящего пункта в части составления Акта Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

Покупателю юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю в момент передачи Товара предоставляется Универсальный передаточный документ, а физическому лицу предоставляется чек

6.14. При переносе и/или отказе Покупателя от ранее согласованной даты отгрузки Заказа, повторная отгрузка Заказа возможна только после согласования её Продавцом.

6.15. Моментом исполнения обязательств Продавцом при самовывозе считается дата, указанная в Универсальном передаточном документе, подписанным уполномоченным представителем Покупателя.

6.16. Местом реализации Товара и фактической передачи Товара Покупателю или его представителю является территория Российской Федерации.

7. Оплата заказа

7.1. Цена Товара указывается рядом с наименованием Товара на Сайте интернет-магазина. Все цены на Товары указаны на Сайте в рублях Российской Федерации, включают стоимость тары (упаковки) и налог на добавленную стоимость по ставке согласно ст. 164 НК РФ.

7.2. Общая стоимость Заказа складывается из суммарной стоимости всех заказанных товаров, стоимости услуги по их доставке, и стоимости дополнительных услуг.

7.3. Стоимость услуги по доставке заказанных Товаров рассчитывается исходя из объема и веса заказа, а также адреса доставки и дополнительных услуг.

7.4. Все взаиморасчеты производятся в рублях РФ следующими способами:

перечисление денежных средств на расчетный счет Продавца;

оплата банковской картой на Сайте Интернет-магазина.

оплата банковской картой при доставке.

оплата банковской картой при самовывозе.

Наличными при доставке.

Наличными при самовывозе.

7.5. Покупатель производит 100% предоплату Товара и услуги по его доставке в течении трех дней со дня подтверждения заказа. По истечении указанного срока резервирование Товара отменяется, и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, вследствие чего могут увеличиться сроки обработки Заказа. В том случае, если Покупатель не произведет оплату Заказа в вышеуказанный срок, Продавец аннулирует Заказ в полном объеме. Оригинал счета на оплату Покупателю не предоставляется.

7.6. Датой исполнения платежа Покупателем считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

7.7. Продавец гарантирует выполнение обязательств по сроку отгрузки заказа (при самовывозе) и доставки заказа, если при оплате заказа Покупателем был указан в назначении платежа правильный номер заказа.

7.8. Продавец оставляет за собой право изменять цены в одностороннем порядке. При этом цена Товаров, заказанных Покупателем через Сайт, с момента подтверждения заказа Продавцом изменению не подлежит.

7.9. Проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ, не начисляются и не подлежат к уплате.

7.10. В случае исполнения обязательств за Покупателя по оплате Товара третьим лицом, в назначении платежа обязательно должно быть указано следующее: «Оплата по заказу №____ от _____ за Покупателя _____ ФИО/ наименованием ЮЛ (ИНН_____)», в случае отсутствия информации в назначении платежа, Покупатель обязан предоставить Продавцу оригинал письма об оплате третьим лицом не позднее даты осуществления платежа третьим лицом, при этом отгрузка Товара Покупателю осуществляется только после предоставления Продавцу оригинала письма об оплате третьим лицом.

7.11. В случае если на сайте указана цена товара 0, это считается технической ошибкой и товар не может быть продан.

8. Возврат Товара

8.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии с «Условиями возврата», указанными на Сайте.

8.2. Покупатель, являющийся физическим лицом, которое приобрело Товар для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, вправе отказаться от заказанного Товара в

любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 7 (семи) календарных дней.

- 8.3. Покупатель, являющийся юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, не вправе отказаться от оплаченного Товара надлежащего качества.
- 8.4. Возврат Товара надлежащего качества Покупателем, являющимся физическим лицом, которое приобрело Товар для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, возможен в случае, если Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, ярлыки, этикетки, полная комплектация а также сохранен документ, подтверждающий факт покупки указанного Товара в Интернет-магазине.
- 8.5. При отказе от Товара надлежащего качества Покупателем, в случаях, предусмотренных п.8.2, Продавец осуществляет возврат оплаченных денежных средств в следующем размере и порядке:
 - а) при отказе от Товара до передачи его в доставку, возврату подлежит стоимость Товара и стоимость услуг по доставке;
 - б) при отказе от Товара после передачи его в доставку, возврату подлежит стоимость Товара, за исключением стоимости расходов Продавца на организацию доставки Товара до Покупателя в размере 100 % стоимости услуги по доставке оплаченной Покупателем, а также Продавец вправе удержать из стоимости Товара расходы на доставку Товара от Покупателя обратно Продавцу. Денежные средства подлежат возврату Покупателю не позднее чем через десять календарных дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца и получения от Покупателя заявления на возврат, если иной порядок не определен в уведомлении об отмене Заказа. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется на счет, с которого была произведена оплата заказа, а в случае оплаты заказа через банк без открытия счета денежные средства возвращаются на счет, указанный Покупателем в Заявлении на возврат.
- 8.6. Товары, перечисленные в Перечне, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463, обмену и возврату не подлежат.
- 8.7. При возврате Товара надлежащего качества Покупателем, являющимся физическим лицом, которое приобрело Товар для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, возврат денежных средств осуществляется на счет, с которого была произведена оплата Заказа. В случае оплаты Заказа через банк без открытия счета денежные средства возвращаются на счет, указанный Покупателем в Заявлении на возврат, при этом Продавец считается исполнившим свое обязательство по возврату денежных средств с даты списания денежных средств со своего расчетного счета.
- 8.8. Товар, представленный на Сайте соответствует ТУ Изготовителя. Гарантийный срок на Товар установлен Изготовителем. Рассмотрение претензии по качеству производится на основаниях и в сроки, установленные действующим Законодательством Российской Федерации.
- 8.9. В случае получения Покупателем Товара ненадлежащего качества или обнаружения дефекта в течение гарантийного срока, Покупатель должен направить претензию Продавцу на адрес для корреспонденции: 197348, Санкт-Петербург, Коломяжский пр-т, д.15, корп.2, кв.796.
- 8.10. При возникновении спора о причинах появления дефекта Товара в течение гарантийного срока, Стороны могут привлечь независимого эксперта, для установления причин возникновения недостатков, с возложением расходов на виновную сторону.
- 8.11. При отказе Покупателем от Товара, который является частью комплекта, Продавец принимает возврат только полным комплектом.

9. Ответственность

- 9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.
- 9.3. Продавец не несет ответственности за точность информации, касающейся товаров или услуг, которую предоставляют ей другие компании
- 9.4. Продавец не несет ответственности за проблемы, которые могут возникнуть вследствие неверного использования информации, представленной на Сайте
- 9.5. Продавец не несет ответственности за последствия, возникшие в результате невозможности применения информации, представленной на Сайте
- 9.6. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате:
 - неправильного оформления Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных;
 - неправомерных действий третьих лиц;
 - прочих обстоятельств, за которые Продавец не несет ответственности.

- 9.7. Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации заказа в Интернет-магазине.
- 9.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящей Оферты, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства неопределимой силы (форс-мажор), обязана предоставить для их подтверждения документ компетентного государственного органа.
10. Конфиденциальность и защита персональной информации
- 10.1. Персональные данные Покупателя и Грузополучателя обрабатывается в соответствии с ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» № 152-ФЗ и Политикой обработки персональных данных и конфиденциальности, размещённой на Сайте.
- 10.2. Оформив Заказ на Сайте или путем обращения в контакт-центр Интернет-магазина, Покупатель предоставляет ООО «Электроцентр» (Юридический адрес: 197348, Санкт-Петербург, Коломяжский пр-т, д.15, корп.2, кв.796, ИНН 7801599389, КПП 781401001, ОГРН 1137847130937) и его уполномоченным представителям согласие на обработку его персональных данных для целей заключения и исполнения договора купли-продажи.
- 10.3. В том случае, если Покупатель предоставляет персональные данные третьих лиц (в т.ч. Грузополучателя), Покупатель гарантирует наличие согласия указанных лиц на передачу их персональных данных Продавцу.
- 10.4. В целях улучшения качества обслуживания Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем / Грузополучателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров.
- 10.5. Продавец гарантирует, что все персональные данные и сведения Покупателя и Грузополучателя будут использованы, исключительно с целью связи с ним, в том числе для направления электронных уведомлений.
- 10.6. Продавец разработал политику в отношении обработки персональных данных и конфиденциальности. Актуальная версия политики находится на Сайте по адресу: <https://www.stabilizator.spb.ru/o-nas/ob-obrabotke-personalnyix-dannyix.html>
11. Прочие условия
- 11.1. Покупатель гарантирует, что все условия настоящей Оферты ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объёме.
- 11.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он может обратиться в контакт-центр Интернет-магазина или направить письмо на адрес для корреспонденции: 197348, Санкт-Петербург, Коломяжский пр-т, д.15, корп.2, кв.796
- 11.3. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца, либо по месту нахождения его филиалов и иных его обособленных подразделений, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.4. Во всем ином, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.5. Недействительность какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.