

Договор публичной оферты

1. Термины

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Электрика».

Покупатель — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Продавцом, в том числе размещать заказ на сайте <http://www.stabilizator.spb.ru/>, либо указанное в качестве получателя товара, либо иным образом пользующееся товарами, приобретенными на сайте <http://www.stabilizator.spb.ru/>. Сайт – информационный ресурс Продавца в интернете, расположенный по адресу <http://www.stabilizator.spb.ru/>, через который осуществляется непосредственный заказ товаров.

Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение товара на Сайте.

Оператор – сотрудник Продавца, обрабатывающий Заказы.

2. Предмет оферты

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять заказанные через Сайт товары (далее товар).

3. Цена товара

3.1. Цены на сайте указаны в российских рублях.

3.2. Тарифы на оказание услуги доставки товара указаны на соответствующей странице сайта.

4. Оплата товара

4.1. Оплата выбранного товара может быть осуществлена следующими способами: через сайт, с помощью платежного агрегатора (различными способами, подробнее о них можно ознакомиться на соответствующей странице сайта), наличными в розничном магазине по адресу: г.СПб, ул. Варшавская, д.58 (подробнее о месте расположения магазина, часах работы можно ознакомиться на странице сайта «контакты»), если Покупатель выбрал самовывоз, а также наличными курьеру, заказав товар с доставкой.

4.2. Особенность оплаты заказа с помощью банковских карт:

В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом. Авторизация операций по банковским картам осуществляется платежной системой, через которую осуществляется операция по оплате. Если у платежной системы есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного кодекса РФ.

4.3. Если Покупатель выбрал способом покупки товара с доставкой, то при получении товара Покупателю будет выдан товарный чек, той датой, которой заказ был обработан Оператором. Гарантийный талон на товар в таком случае будет заполнен той же датой.

5. Доставка товара

5.1. Доставка товара осуществляется в сроки, согласованные устно между оператором и покупателем.

5.2. Точная стоимость доставки товара определяется оператором во время оформления заказа.

5.3. При оплате заказа через Сайт, Покупатель в момент получения заказа должен предоставить документ удостоверяющий личность человека от имени которого была совершена оплата.

6. Гарантия на товар

- 6.1. На всю продукцию, продающуюся на сайте, имеются все необходимые сертификаты качества и санитарно-гигиенические заключения.
 - 6.2. Гарантийный срок эксплуатации на товар устанавливает производитель. Срок гарантии указывается в гарантийном талоне.
7. Права и обязанности сторон
- 7.1. Продавец обязуется:
- 7.1.1. до заключения договора с помощью Сайта и устно предоставить Покупателю информацию об основных потребительских свойствах товара, об адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.
 - 7.1.2. Не разглашать любую частную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.
 - 7.1.3. Предоставить Покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на Сайте. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнением заказа.
 - 7.1.4. Продавец оставляет за собой право изменять настоящий договор в одностороннем порядке до момента его заключения.
 - 7.1.5. Предоставить Покупателю в момент доставки товара товарный чек.
- 7.2. Покупатель обязуется:
- 7.2.1. До момента заключения договора ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки на Сайте.
 - 7.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки товара.
 - 7.2.3. Принять и оплатить товар в указанные в настоящем договоре сроки.
8. Ответственность сторон и разрешение споров
- 8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора в порядке, предусмотренном настоящим договором и действующим законодательством РФ.
 - 8.2. Продавец не несет ответственности за доставку заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки.
 - 8.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах товара оказались не оправданы.
 - 8.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке ТОВАРА, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.
 - 8.5. Покупатель, оформляя заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего договора ознакомлен и согласен.
9. Возврат и обмен товара
- 9.1. Требование Покупателя об обмене либо о возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, сохранены документы, подтверждающие факт покупки этого товара на сайте.
 - 9.2. Срок такого требования составляет 7 (семь) дней с момента передачи товара Покупателю, либо в любое время до передачи товара Покупателю.
 - 9.3. Покупатель компенсирует Продавцу необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата товара.

10. Форс-мажорные обстоятельства

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к таковым стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ или страны пребывания или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.

10.2. О наступлении (и прекращении) указанных в пункте 11.1. настоящего договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Неуведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по настоящему договору. Срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми ими в соответствии с федеральными законами

11. Срок действия договора.

11.1. Настоящий договор действует с момента акцепта Покупателем настоящего договора и до момента исполнения сторонами всех своих обязательств.

11.2. Настоящая оферта, а также приложения, относящиеся к нему, представленные на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, принятие содержащихся в настоящей оферте существенных условий, трактуемое в соответствии с пунктом 1 статьи 438 ГК РФ не иначе как акцепт, равносильно заключению договора на продажу электротехнического товара. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается нажатие кнопки «Подтвердить заказ» при оформлении Заказа.

12. Персональные данные

12.1. При оформлении заказа покупатель может предоставлять следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес для доставки заказа, адрес электронной почты, номер контактного телефона.

12.2. Предоставляя свои персональные данные, покупатель соглашается на их обработку в течение неопределенного срока Продавцом в целях исполнения им своих обязательств перед Покупателем, продажи им товара, предоставления им справочной информации, а также в целях продвижения товаров. При обработке персональных данных покупателя, продавец руководствуется Федеральным законом «О персональных данных».

12.3. Продавец обязуется не передавать полученную от Покупателя информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем и только в рамках договоров.

- 12.4. Не считается нарушением обязательств передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.
- 12.5. Продавец вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.
- 12.6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта посетитель пришел. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
- 12.7. Продавец при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
13. Прочие условия
- 13.1. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяется право Российской Федерации.
- 13.2. В случае возникновения у Покупателя вопросов он должен обратиться к Продавцу по телефону (812) 242-19-55 или по электронной почте указанной на Сайте. В том случае, если у Покупателя имеются претензии непосредственно к качеству работы Продавца, Покупатель подает письменную претензию в срок не более 20 (Двадцати) дней с момента возникновения причины спора. В течение 10 (Десяти) дней Продавец рассматривает претензию и направляет Покупателю обоснованный ответ. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Исполнителя.
- 13.3. Таким образом Продавец устанавливает обязательный досудебный претензионный порядок. Это значит, что Покупатель перед обращением в суд должен сначала обратиться с претензией к Продавцу.
- 13.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

14. Реквизиты Продавца

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Электрика»

Сокращенное наименование: ООО «Электрика»

Юридический адрес: 199106, Санкт-Петербург, ул. Детская, д. 26, лит. А, пом. 11-Н

ИНН 7801599396

КПП 780101001

р/с 40702810515010001073 в Филиале ОПЕРУ ОАО Банк ВТБ в Санкт-Петербурге

к/с 30101810200000000704

БИК 044030704

ОГРН 1137847130959

ОКПО 53250642

ОКВЭД 52.48.3;

Генеральный директор Хмырова Е. В.